

**শিল্প মন্ত্রণালয়ের সিটিজেন চার্টারে প্রদর্শিত সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যাবলীর উপর  
এপ্রিল-জুন ২০২১ (৪র্থ ত্রৈমাসিক) পর্যন্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন**

**নাগরিক সেবা**

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১	পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে জাহাজ আমদানির জন্য অনাপত্তি সনদ (এনওসি) প্রদান	৭০	৭০	-	-	-
২	পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে আমদানিকৃত অথবা স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত জাহাজের পরিদর্শন অনুমতি	৭২	৭২	-	-	-
৩	পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে আমদানিকৃত অথবা স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত জাহাজের সৈকতায়ন/বিচিং অনুমতি	৭৭	৭৭	-	-	-
৪	পুনঃপ্রক্রিয়াজাতকরণের উদ্দেশ্যে আমদানিকৃত অথবা স্থানীয়ভাবে সংগৃহীত জাহাজের বিভাজন/কাটিং অনুমতি	৭৭	৭৭	-	-	-
৫	অভিযোগ নিষ্পত্তি	২২	০২	২০	২০	নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
৬	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান	০৩	০৩	-	-	-

## প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১	দপ্তর/সংস্থার অর্থছাড় (পরিচালন বাজেট)	০৪	০৪	-	-	-
২	দপ্তর/সংস্থার অর্থছাড় (পরিচালন বাজেট) (অর্থ বিভাগের অনুমোদন প্রয়োজন হলে)	-	-	-	-	-
৩	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ/কোর্স ফি প্রশিক্ষণ/কোর্স	০৫	০৫	-	-	-
৪	দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বিভিন্ন খরচের অগ্রিম মঞ্জুরি	০২	০২	-	-	-
৫	ক) দপ্তর/ সংস্থার প্রকল্পসমূহের এডিপি বরাদ্দের বিভাজন আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
	খ) দপ্তর/সংস্থার প্রকল্পসমূহের আরএডিপি বরাদ্দের বিভাজন আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	৩৫	৩৫	-	-	-
	গ) দপ্তর/সংস্থার প্রকল্পসমূহের এডিপি বরাদ্দের ১ম কিস্তির অর্থ অবমুক্তির আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	০৫	০৫	-	-	-
	ঘ) দপ্তর/সংস্থার প্রকল্পসমূহের এডিপি বরাদ্দের ২য় কিস্তির অর্থ অবমুক্তির আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	০৬	০৬	-	-	-
	ঙ) দপ্তর/সংস্থার প্রকল্পসমূহের আরএডিপি বরাদ্দের ৩য় কিস্তির অর্থ অবমুক্তির আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	২৭	২৭	-	-	-
	চ) দপ্তর/সংস্থার প্রকল্পসমূহের আরএডিপি বরাদ্দের ৪র্থ কিস্তির অর্থ অবমুক্তির আদেশ জারী (উন্নয়ন বাজেট)	৩১	৩১	-	-	-

৬	ক) দপ্তর সংস্থার অনুমোদিত ডিপিপি'র সংস্থান অনুযায়ী প্রকল্প জনবলের পদ সৃজন আদেশ (উন্নয়ন বাজেট)	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
	খ) দপ্তর সংস্থার অনুমোদিত ডিপিপি'র সংস্থান অনুযায়ী প্রকল্প জনবলের পদ সংরক্ষণ আদেশ (উন্নয়ন বাজেট)	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
৭	বিএসটিআই কর্তৃক আন্তর্জাতিক সংস্থার (ISO, IEC) এর চাঁদা প্রদানের অনুমতি প্রদান	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
৮	ডিপিডিটি কর্তৃক আন্তর্জাতিক সংস্থার (WIPO) এর চাঁদা প্রদানের অনুমতি প্রদান	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
৯	এনপিও কর্তৃক আন্তর্জাতিক সংস্থা (APO) চাঁদা প্রদানের অনুমতি প্রদান	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
১০	বিএবি কর্তৃক আন্তর্জাতিক সংস্থা (UNIDO) চাঁদা প্রদানের অনুমতি প্রদান	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-

## অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	মোট আবেদনের সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারণ/মন্তব্য
১	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরি	০৪	০৪	-	-	-
২	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের পিআরএল ও ১৮ মাসের ল্যাম্পগ্রাণ্ট মঞ্জুর	০২	০২	-	-	-
৩	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের পেনশন মঞ্জুরি	০১	০১	-	-	-
৪	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের পারিবারিক পেনশন (চাকরিরত/পেনশন অবস্থায় মৃত্যুবরণ করলে) মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
৫	৯ম গ্রেড থেকে তদুর্ধ্ব পর্যায়ের কর্মকর্তাদের ভবিষ্য তহবিলের অগ্রিম মঞ্জুর	০৩	০৩	-	-	-
৬	বহি: বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুরি	০২	০২	-	-	-
৭	লিয়েন মঞ্জুর	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
৮	বৈদেশিক প্রশিক্ষণ মনোনয়ন (ভার্চুয়াল প্রোগ্রাম)	১৫	১৫	-	-	-
৯.	না-দাবী প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০২	০২	-	-	-
১০.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের স্বেচ্ছায় অবসর গ্রহণ	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
১১.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পদত্যাগ	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
১২.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পিআরএল ও কর্মচারীদের ১৮ মাসের ল্যাম্পগ্রাণ্ট মঞ্জুরী	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
১৩.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পেনশন মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
১৪.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পারিবারিক পেনশন মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
১৫.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের শ্রান্তি ও চিত্তবিনোদন ভাতাসহ ছুটি মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-

১৬.	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের গৃহ নির্মাণ অগ্রিম ঋণ প্রদানের জন্য সরকারি মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	
১৭.	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মোটর সাইকেল/মোটর গাড়ী অগ্রিম ঋণ প্রদানের জন্য সরকারি মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	
১৮.	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কম্পিউটার অগ্রিম ঋণ প্রদানের জন্য সরকারি মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	
১৯.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অর্জিত ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	
২০.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের প্রসূতি ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	
২১.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অসাধারণ ছুটির আবেদন নিষ্পত্তি।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	
২২.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অর্থ মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	
২৩.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অফেরতযোগ্য ঋণ মঞ্জুর	০১	০১	-	-	
২৪.	২য়, ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর অবসরপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে চূড়ান্ত উত্তোলনের জন্য মঞ্জুরি আবেদন।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	
২৫.	সরকারি কর্মচারীর চাকরীরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ জনিত কারণে ৮.০০ লক্ষ টাকা আর্থিক অনুদান সম্পর্কিত প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
২৬.	সরকারি কর্মচারীর চাকরীরত অবস্থায় গুরুতর আহত হয়ে স্থায়ী অক্ষমতার জনিত কারণে ৪.০০ লক্ষ টাকার অনুদান সম্পর্কিত প্রস্তাব জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
২৭.	সরকারি কর্মচারীর চাকরীরত অবস্থায় মৃত্যুবরণ জনিত জনিত কারণে দাফন-কাফন বাবদ ৩০,০০০/- টাকার অনুদান সম্পর্কিত প্রস্তাব কর্মচারী কল্যাণ বোর্ডে প্রেরণ।	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-
২৮.	দাপ্তরিক/আবাসিক টেলিফোন সংযোগ মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়া যায়নি	-	-	-	-

২৯	শিল্প মন্ত্রণালয়ের কোটাভুক্ত এবিসি শ্রেণীর বাসা বরাদ্দ	২০	০৩	১৭	-	বাসা খালি হওয়া সাপেক্ষে বরাদ্দ প্রদান করা হয় বিধায় নির্ধারিত তারিখের মধ্যে ১৭টি আবেদন নিষ্পত্তি করা যায়নি।
৩০	বেসরকারি শিল্প প্রতিষ্ঠানে ইউরিয়া সার বরাদ্দ	০১	০১	-	-	-